



ECOLE DE CONDUITE

Jean Paul **GASSMANN**

UNE ECOLE QUI TIEN LA ROUTE



Questionnaire
de satisfaction
Élève

Votre contact: _____

Téléphone: _____

E-mail _____

Ce questionnaire porte sur la formation préparatoire aux examens du permis de conduire que vous venez de suivre au sein de notre auto-école. Il nous permet de connaître votre avis et vos suggestions concernant la formation.

HEURES D'OUVERTURE

LINGOLSHEIM :

42 RUE MARECHAL FOCH - ☎03 88 59 44 91

AGREMENT PREFECTORAL N° E 09 067 04610

Lundi , Mardi de 14h à 18h

Mercredi de 14h à 20h

Vendredi de 14h à 19h30

samedi de 10h à 12h

GEISPOLSHHEIM

77 RUE DU GENERAL DE GAULLE-03 88 59 44 91

AGREMENT PREFECTORAL N° E 1806700150

Lundi de 14h à 20h

Mardi de 14h à 18h

Mercredi de 10h à 12h et de 14h à 20h

Vendredi de 14h à 17h

Samedi de 9h30 à 11h30

ACCUEIL ET INFORMATIONS

Que pensez-vous de l'accueil que vous avez reçu à l'auto-école? (horaires d'ouverture, courtoisie, disponibilité)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Que pensez-vous de l'information sur l'offre de formation?

* Informations sur le procédé d'évaluation

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

* Informations sur les horaires des cours théoriques

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

* Proposition détaillée et chiffrée (clarté des documents, présentation des formations)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

MOYENS ET EQUIPES PEDAGOGIQUES

Que pensez-vous des moyens pédagogiques mis à votre disposition?

* Outils pédagogiques pendant la formation théorique (livres, livrets, supports de formation multimédia cours et tests, sites, applications...)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

* Outils pédagogiques pendant la formation pratique (outils de suivi de formation)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

* Equipement utilisé par l'auto-école (véhicule, matériel en salle...)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Que pensez-vous de l'équipe pédagogique ?

* Disponibilité des enseignants, du responsable pédagogique, du responsable des relations

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

* Qualité de l'enseignant reçu (méthodes d'enseignement, efficacité de la formation, intérêt des cours théoriques...)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

PARCOURS DE FORMATION

Que pensez-vous du respect du parcours de formation?

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

* Respect de l'intégralité du parcours

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

* Respect des cours théoriques portant sur des thématiques

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

* Cours dispensés par un enseignant présent

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

* Progressivité des parcours en leçons pratiques

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

APPRECIATION GLOBALE

Quelle est votre appréciation globale sur la formation que vous avez reçue dans notre auto-école? (cochez une case de 1 à 10)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Pas du tout satisfait Très satisfait

Vous pouvez nous faire part ci dessous de vos commentaires:

Un avis sur fait plaisir

www.auto-ecole-gassmann.com

ne pas jeter sur la voie publique